

## Formulaire de retour matériel Elcase AG

Veuillez consulter les conditions de reprise dans nos conditions générales de vente (au verso).

----- Numéro de client	----- Société
----- Personne de contact	----- Rue / N°
----- Tél. direct	----- Code postal / Lieu
----- N° de commande / ordre:	----- Numéro de bon de livraison:

Avez-vous déjà conclu un accord avec l'un de nos employés en ce qui concerne ce retour?

Non       Oui

Quantité	N° d'article	Désignation	Raison du retour (Indiquer le numéro)

**Motif du retour:**

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <b>01</b> Erreur de commande              | <b>04</b> Produit incomplet     |
| <b>02</b> Livraison incorrecte            | <b>05</b> Nettoyage du stock    |
| <b>03</b> Produit défectueux <sup>1</sup> | <b>06</b> Dommages de transport |

<sup>1</sup> Veuillez décrire le défaut avec précision.  
La seule remarque "défectueux" ne suffit pas.

**Remarques / description: Aspect des défauts des marchandises défectueuses**

-----  
-----  
-----  
-----

----- Lieu, date	----- Signature
---------------------	--------------------

## Conditions de retour

---

(Extrait des CGV janvier 2018)

Le retour ou le remplacement des produits livrés par Elcase n'est possible qu'avec l'accord préalable et expertisé par Elcase (par téléphone ou par e-mail) et dans le respect des conditions suivantes:

-La marchandise doit être retournée dans son emballage d'origine.

-L'article ne doit pas présenter de signe d'utilisation.

Les produits annulés, qui ne figurent plus dans le catalogue de vente actuel, ainsi que les versions spéciales (par ex. les fabrications spécifiques au client) ne sont pas repris.

Lors du retour des articles, il faut toujours joindre le formulaire de retour.